

东软集团股份有限公司

2010 年度报告摘要

§1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

1.2 董事会董事出席情况

未出席董事姓名	未出席董事职务	未出席董事的说明	被委托人姓名
石黑征三	董事	因工作原因	刘积仁

1.3 立信会计师事务所有限公司为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4 公司不存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况。

1.5 公司不存在违反规定决策程序对外提供担保的情况。

1.6 公司董事长兼首席执行官刘积仁、高级副总裁兼首席财务官王莉及财务运营部部长陈雷声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§ 2 公司基本情况简介

2.1 基本情况简介

股票简称	东软集团
股票代码	600718
股票上市交易所	上海证券交易所
公司注册地址和办公地址	沈阳市浑南新区新秀街 2 号 东软软件园
邮政编码	110179
公司国际互联网网址	http://www.neusoft.com
电子信箱	investor@neusoft.com

2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	王自栋	张龙
联系地址	沈阳市浑南新区新秀街 2 号 东软软件园	沈阳市浑南新区新秀街 2 号 东软软件园
电话	024-83662115	024-83662115
传真	024-23783375	024-23783375
电子信箱	investor@neusoft.com	investor@neusoft.com

§ 3 会计数据和业务数据摘要

3.1 主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2010 年	2009 年	本期比上年同期增减(%)	2008 年
营业收入	4,937,696,440	4,166,055,393	18.52	3,711,345,600
利润总额	560,105,328	727,756,717	-23.04	537,169,386
归属于上市公司股东的净利润	484,675,178	640,590,492	-24.34	490,778,900
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	357,195,751	521,821,091	-31.55	484,412,602
经营活动产生的现金流量净额	381,889,530	772,564,482	-50.57	732,360,398
项目	2010 年末	2009 年末	本期末比上年同期末增减(%)	2008 年末
总资产	6,858,879,805	6,209,047,971	10.47	5,592,974,892
所有者权益（或股东权益）	4,280,208,312	3,997,589,135	7.07	3,407,472,215

3.2 主要财务指标

主要财务指标	2010 年	2009 年	本期比上年同期增减(%)	2008 年
基本每股收益（元 / 股）	0.39	0.52	-24.34	0.40
稀释每股收益（元 / 股）	0.39	0.52	-24.34	0.40
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元 / 股）	0.29	0.43	-31.55	0.39
加权平均净资产收益率（%）	11.67	17.21	减少 5.54 个百分点	15.25
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	8.60	14.02	减少 5.52 个百分点	15.06
每股经营活动产生的现金流量净额（元 / 股）	0.31	0.82	—	0.78
项目	2010 年末	2009 年末	本期末比上年同期末增减(%)	2008 年末
归属于上市公司股东的每股净资产（元 / 股）	3.49	4.23	—	3.61

扣除非经常性损益项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额
非流动资产处置损益	43,302,916
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	109,335,552
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	9,897,547
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	-694,314
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	6,600,000
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	26,753
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,945,474
所得税影响额	-17,278,655
少数股东权益影响额（税后）	-21,764,898
合计	127,479,427

采用公允价值计量的项目

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	436,360	969,350	532,990	479,691
交易性金融负债		1,227,304	1,227,304	-1,104,574
合计	-	-	-	-624,883

§ 4 股本变动及股东情况

4.1 股份变动情况表

√适用 □不适用

单位：股

项目	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例（%）	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例（%）
一、有限售条件股份									
1、国家持股	93,721,599	9.9249			28,116,480		28,116,480	121,838,079	9.9249
2、国有法人持股	166,431,971	17.6248			49,929,591		49,929,591	216,361,562	17.6248
3、其他内资持股	293,900,851	31.1236			88,170,255		88,170,255	382,071,106	31.1236
其中：境内非国有法人持股	293,900,851	31.1236			88,170,255		88,170,255	382,071,106	31.1236
境内自然人持股									
4、外资持股	138,479,456	14.6647			41,543,837		41,543,837	180,023,293	14.6647
其中：境外法人持股	138,479,456	14.6647			41,543,837		41,543,837	180,023,293	14.6647
境外自然人持股									
有限售条件股份合计	692,533,877	73.3381			207,760,163		207,760,163	900,294,040	73.3381
二、无限售条件流通股份									
1、人民币普通股	251,769,388	26.6619			75,530,817		75,530,817	327,300,205	26.6619
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
无限售条件流通股份合计	251,769,388	26.6619			75,530,817		75,530,817	327,300,205	26.6619
三、股份总数	944,303,265	100.0000			283,290,980		283,290,980	1,227,594,245	100.0000

限售股份变动情况表

√适用 □不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	解除限售日期
东北大学科技产业集团有限公司	166,431,971	0	49,929,591	216,361,562	2011年3月13日
成都慧旭科技股份有限公司	162,159,661	0	48,647,898	210,807,559	2011年3月13日
阿尔派电子（中国）有限公司	131,741,190	0	39,522,357	171,263,547	2011年3月13日
宝钢集团有限公司	93,721,599	0	28,116,480	121,838,079	2011年3月13日
东芝解决方案株式会社	44,790,797	0	13,437,239	58,228,036	2011年3月13日
INTEL CAPITAL CORPORATION	40,139,372	0	12,041,812	52,181,184	2011年3月13日
PHILIPS ELECTRONICS CHINA B.V.	19,196,055	0	5,758,816	24,954,871	2011年3月13日

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	解除限售日期
阿尔派株式会社	15,428,572	0	4,628,572	20,057,144	2011年3月13日
SAP AG	12,525,975	0	3,757,793	16,283,768	2011年3月13日
株式会社东芝	6,398,685	0	1,919,605	8,318,290	2011年3月13日
合计	692,533,877	0	207,760,163	900,294,040	—
限售原因	依据东北大学科技产业集团有限公司等十家有限售条件流通股股东在换股吸收合并之时作出的承诺：自2008年3月13日起三年内不转让其持有发行人股份，限售期满后后方可上市流通。本年度新增限售股数是由于实施资本公积金转增股本所致。				

4.2 股东数量和持股情况

单位：股

报告期末股东总数				57,833 户		
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股总数	报告期内增减	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
东北大学科技产业集团有限公司	国有法人	17.6248	216,361,562	49,929,591	216,361,562	无
成都慧旭科技股份有限公司	境内非国有法人	17.1724	210,807,559	48,647,898	210,807,559	无
阿尔派电子(中国)有限公司	境内非国有法人	13.9512	171,263,547	39,522,357	171,263,547	无
宝钢集团有限公司	国家	9.9249	121,838,079	28,116,480	121,838,079	无
东芝解决方案株式会社	境外法人	4.7433	58,228,036	13,437,239	58,228,036	无
INTEL CAPITAL CORPORATION	境外法人	4.2507	52,181,184	12,041,812	52,181,184	无
PHILIPS ELECTRONICS CHINA B. V.	境外法人	2.0328	24,954,871	5,758,816	24,954,871	无
阿尔派株式会社	境外法人	1.6339	20,057,144	4,628,572	20,057,144	无
SAP AG	境外法人	1.3265	16,283,768	3,757,793	16,283,768	无
全国社保基金一零二组合	未知	0.9199	11,292,954	11,292,954	0	无
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份的数量			股份种类及数量		
全国社保基金一零二组合	11,292,954			人民币普通股	11,292,954	
国际金融—渣打—GOVERNMENT OF SINGAPORE INVESTMENT CORPORATION PTE LTD	9,385,624			人民币普通股	9,385,624	
全国社保基金一零八组合	8,999,513			人民币普通股	8,999,513	
中国太平洋人寿保险股份有限公司—传统—普通保险产品	7,916,400			人民币普通股	7,916,400	
东海证券—建行—东风3号集合资产管理计划	5,054,102			人民币普通股	5,054,102	
华泰证券股份有限公司	4,153,249			人民币普通股	4,153,249	
中国工商银行—银河银泰理财分红证券投资基金	3,862,185			人民币普通股	3,862,185	
中国人民人寿保险股份有限公司—分红—一个险分红	3,800,000			人民币普通股	3,800,000	
中国农业银行—鹏华动力增长混合型证券投资基金(LOF)	3,500,000			人民币普通股	3,500,000	
通用电气资产管理公司—GEAM 信托基金中国 A 股基金	3,318,523			人民币普通股	3,318,523	

上述股东关联关系或一致行动的说明	阿尔派电子（中国）有限公司为阿尔派株式会社在中国设立的外商独资企业。东芝解决方案株式会社为株式会社东芝的全资子公司。公司未知其他股东之间是否有关联关系，是否为一致行动人。
------------------	---

4.3 控股股东及实际控制人情况介绍

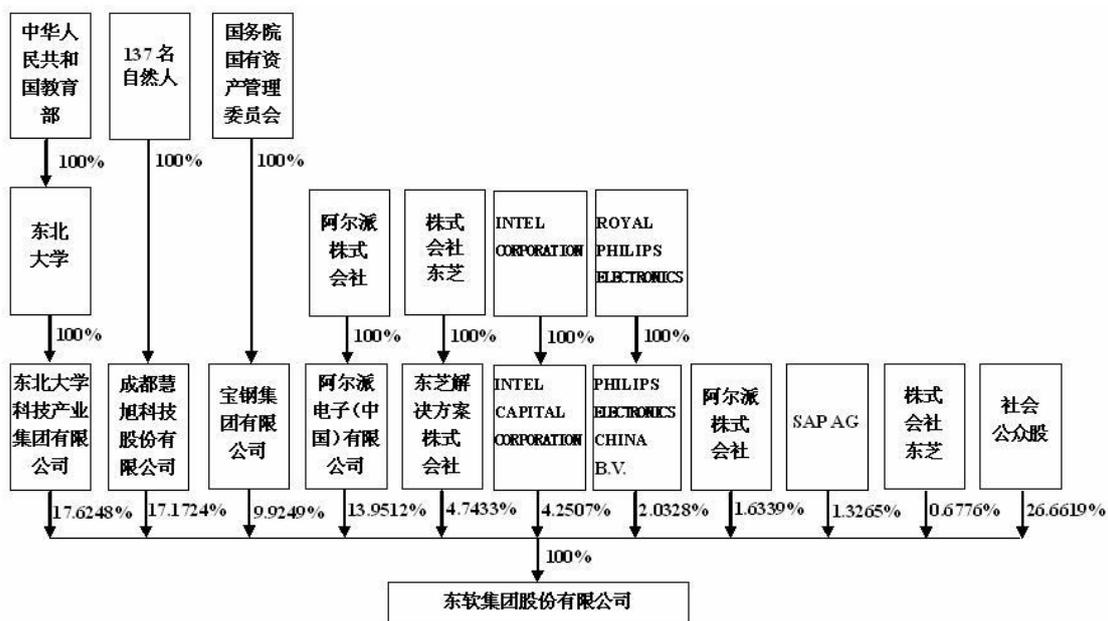
4.3.1 控股股东及实际控制人变更情况

适用 不适用

4.3.2 控股股东及实际控制人具体情况介绍

截至目前，本公司各股东持股相对分散，不存在控股股东和实际控制人。公司第一大股东为东北大学科技产业集团有限公司，持股比例为 17.6248%。

4.3.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



4.3.4 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

§ 5 董事、监事和高级管理人员

5.1 董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	变动原因	报告期内从公司领取的报酬总额（万元、税前）	是否在股东单位或其他关联单位领取报酬、津贴
刘积仁	董事长兼首席执行官	男	56	2008年5月30日	2011年5月29日	351,293	456,681	注1	200.00	否
王勇峰	副董事长兼总裁	男	41	2008年5月30日	2011年5月29日	112,373	146,085	注1	131.00	否
赵宏	董事兼高级副总裁	男	57	2008年5月30日	2011年5月29日	190,634	247,824	注1	54.00	否
王莉	董事兼高级副总裁兼首席财务官	女	46	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		72.00	否
恩地和明	董事	男	57	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		0	是
石黑征三	董事	男	68	2009年4月28日	2011年5月29日	0	0		0	是
方红星	独立董事	男	39	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		6.50	否
薛澜	独立董事	男	52	2009年8月27日	2011年5月29日	0	0		6.50	否
高文	独立董事	男	55	2010年6月3日	2011年5月29日	0	0	注2	4.00	否
涂赣峰	监事长	男	47	2009年8月27日	2011年5月29日	0	0		0	是
徐庆荣	监事	女	41	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		27.80	否
张红	监事	女	40	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		31.00	否
胡爱民	监事	男	38	2010年6月3日	2011年5月29日	0	0	注2	0	是
藏田真吾	监事	男	40	2010年6月3日	2011年5月29日	0	0	注2	0	是
陈锡民	高级副总裁兼首席运营官	男	42	2009年8月10日	2011年5月29日	0	0		82.00	否
卢朝霞	高级副总裁	女	54	2008年5月30日	2011年5月29日	17,134	22,274	注1	80.00	否
张霞	高级副总裁兼首席技术官、首席知识官	女	46	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		69.00	否
王经锡	高级副总裁	男	42	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		62.00	否
张晓鸥	高级副总裁兼财务运行官	男	39	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		62.00	否
王自栋	高级副总裁兼董事会秘书	男	46	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		60.00	否
李军	高级副总裁兼首席营销官	男	38	2008年5月30日	2011年5月29日	0	0		60.00	否
吕建	原独立董事	男	51	2008年5月30日	2010年6月3日	0	0		2.50	否
春名基	原监事	男	62	2008年5月30日	2010年4月20日	0	0		0	是
黄孔威	原监事	男	45	2008年5月30日	2010年3月24日	0	0		0	是
合计	/	/	/	/	/	671,434	872,864	/	1010.3	/

注 1：报告期内，公司实施 2009 年度利润分配和转增股本，导致其股份增加。

注 2：数据为其就职日期至本报告期末的持股变动情况。

§ 6 董事会报告

6.1 管理层讨论与分析

1、报告期内整体经营情况的讨论与分析

2010年是公司为未来发展夯实基础的一年，公司制定的“全球化发展和业务高成长”策略得到了积极推进和有效实施。报告期内，公司加快中国和海外市场的新业务拓展，持续推动商业模式创新，同时积极实施收购兼并，公司全球化战略布局初步形成。为保证公司业务的可持续发展，公司在技术创新、人力资源等方面加大投入力度，提升了综合竞争能力。报告期内，公司实现营业收入493,770万元，比上年增长18.5%，实现净利润（归属于公司普通股股东的净利润）48,468万元，每股收益0.39元，同比下降24.3%，扣除非经常性损益后的净利润35,720万元，同比下降31.5%。

报告期内，公司整体收入保持增长，利润下降，主要原因包括：一、由于金融危机影响的滞后性，国内大型信息化项目建设周期延后，公司海外新并购业务毛利水平处于提升阶段，导致公司软件及系统集成业务毛利率同比下降；二、公司人员规模继续增长，同时公司启动了薪酬改善计划，提高员工薪酬水平的竞争力，为此人力资源成本同比增加；三、为保证可持续发展，推动商业模式创新，公司在云计算、医疗、电信及电力等解决方案核心业务领域加大了资源投入和市场投入，研发费用、广告宣传等相关费用均有所增长。报告期内，公司经营活动产生的现金流量净额同比减少3.9亿元，较上半年降幅有所收窄，主要是由于随着项目在年底陆续完工，回款增加所致。

在国际业务方面，公司持续加强日本、欧洲、美国子公司的综合资源投入，通过引进海外高端人才、优化销售及服务网络、实施收购兼并等措施，公司业务的全球布局得到进一步完善。报告期内，公司在日本市场业务保持平稳增长，在欧美市场实现突破。通过收购兼并，公司获得了 Harman 这一重要客户，并通过 Harman 服务于宝马、奥迪、大众等世界顶级汽车厂商，进一步加强了公司在汽车电子领域的设计和创新能力。在智能手机领域，公司收购了美国 Taproot System Inc. 高端智能手机嵌入式软件开发服务业务，在带来新客户的同时，增强了公司在 Windows Mobile、Android 等智能手机系统平台的研发力量，对东软智能手机业务的多平台发展具有战略意义。

在国内解决方案业务方面，公司继续加强市场营销体系覆盖，积极推进并落实面向城市的区域市场拓展计划，充分发挥公司整体资源优势，在社保、医疗、交通、公共服务等多个领域开展合作，强力推进“数字化城市”建设，先后与海南、唐山、无锡、郑州、芜湖、南昌等十多个省市建立战略合作关系，获取中国市场发展的新机会。报告期内，公司在中国市场医疗卫生 IT 解决方案和“熙康”健康管理服务领域成功确立市场领导者地位。

在医疗系统业务方面，公司积极推动和实施全球化战略部署，在美国、中东、越南等国家和地区建立了分支机构，在欧洲建立了销售网络，形成了全球销售、交付和服务网络布局。报告期内，公司在国内市场占有率稳步增长的同时，在中东、美国等海外市场实现规模化突破，出口实现收入 2,603 万美元，同比增长 38.0%，为未来公司医疗业务的快速发展奠定了坚实的基础。

公司管理水平和运营能力获得认可，品牌知名度和市场影响力不断扩大。在 2010 中国 IT 市场年会上，公司荣获“辉煌十年卓越企业”奖。在第十四届中国国际软件博览会上，公司在政府、电力、医疗等多个领域的解决方案获“软件十年·中国软件行业优秀解决方案奖”。在普华永道发布的“全球软件提供商 100 强”榜单中，公司作为唯一来自中国的软件企业入选。在《董事会》杂志举办的评选中，公司董事会荣获“最佳董事会奖”。在《华夏时报》主办的“2010 年中国上市公司法律风险管理优秀企业”20 强评选中，公司作为唯一软件类企业成功入选。报告期内，在上海证券交易所主办的“第九届中国公司治理论坛”上，公司荣获“2010 年度董事会奖”，获得监管机构对东软在公司治理方面的

肯定。

2、公司具体经营情况

(1) 软件及系统集成业务

报告期内，公司软件及系统集成业务保持了持续、平稳、健康的发展态势，实现营业收入387,698万元（已扣除行业间抵销），较上年同期增长13.1%，占公司营业收入的78.5%。

在电信行业，公司加强与三大运营商的合作，持续巩固在BSS/OSS（业务支持系统/运营支持系统）、短信网关等核心业务领域的优势地位。公司与中国移动的合作不断深入，先后承接了弹性云计算平台建设，以及多个省级物联网管理平台（M2M）建设项目，公司移动位置服务（LBS）整体解决方案向海南、广东、安徽、湖北推广。公司积极关注3G/4G、三网融合带来的市场机会，积极拓展广电市场新领域，承接国家广电总局广播电视监测系统项目，并与辽宁省广播电视局合作开展广电网络接口平台研发。

在政府信息化领域，公司深入挖掘客户业务系统的升级需求，养老保险转移接续、异地医疗保险结算等新业务平台成功推出并得以应用，城乡居民保险业务稳步发展，核心业务市场地位不断强化。公司签订辽宁、天津、云南的政府采购项目，为未来在政府公共资源平台领域的发展奠定了良好基础。在住房公积金行业，公司发布完成“东软住房公积金整体解决方案”并成功市场化。在环保行业，公司承接环保部应急指挥及固废系统建设、广东中山及佛山机动车尾气等项目，并积极开展核心领域的创新。在医疗卫生政务领域，公司在唐山、成都、郑州、海南等地取得突破，卫生政务布局基本完成。

在医疗IT领域，公司成功签订深圳市第三人民医院、武警江苏省总队医院等医院信息化系统项目，市场领导者地位初步确立。公司积极推进技术创新，与北京天坛医院共同开展数字化医院新功能模块开发、电子病历系统研发、新医院全面数字化建设和脑血管病相关危险人群健康管理等项目。在健康服务领域，围绕“健康城市”的理念，公司成功构建了面向基层医疗机构、家庭、个人的无边界数字化健康服务平台及全套解决方案-熙康健康服务平台，并先后在唐山、海南澄迈县建设实施。

在电力行业，公司进一步加强电力核心业务领域的市场占有率，签订北京、内蒙古东部国家电网“SG186”工程-电网公司营销业务应用系统建设等大型项目。同时，公司紧跟国家“智能电网”的发展方向，承接湖北、辽宁、新疆、河南、江西等省电力营销用电信息采集系统建设，市场影响力进一步提升。

在企业及电子商务领域，公司在拓展深圳烟草等新客户的同时，积极参与烟草行业物联网标准制定，行业优势地位和影响力不断提升。在ERP领域，公司业务快速拓展，签约中钢集团、远大电梯等大型集团客户。报告期内，公司加强了ERP运维业务团队建设，ERP业务在日本市场进一步扩大，推进了业务的国际化发展。

在交通行业，公司聚焦行业关键客户及重点市场，在地铁、航空、城市交通智能化等方面的优势地位初步建立。在物流方向，公司承接海航货运、舟山港口物流等信息化项目。在票务方向，公司签约上海客运集团、沈阳地铁等客户。在智能交通方向，公司签订河北高速监控等项目。

在金融、教育、数字媒体及IT服务等领域，公司加大重点业务资源投入，加强了面向高校人事系统、移动数字校园平台等产品的研发，品牌影响力进一步提升。报告期内，公司为UT斯达康、东方航空等客户提供IT服务。数字媒体解决方案成功签约央视国际、中国科技馆等客户，同时在保险业务领域取得突破，为未来持续发展奠定基础。

在软件产品领域，公司继续保持在中国信息安全市场的领导地位，在电力、能源、航空等领域获得关键项目，业务稳定发展。赛迪顾问发布的《中国信息安全产品市场研究报告》显示，东软NetEye综合竞争力排名第一，自2001年以来连续九年在“中国网络安全防火墙/VPN市场占有率”领先，也是国内唯一在FW、IDS、SOC领域同时进入前三名的国内信息安全品牌。在E-HR领域，公司签约国家核电、中国南车等多家客户。公司档案管理系统SEAS

“集团化模式应用”顺利通过国家档案局专家鉴定。

在BPO业务领域，公司与Symantec等客户的合作不断深入，持续提升多语种、多地区的技术支持和服务能力，积极开拓国内市场及日本、欧美等国际市场，为全面拓展BPO业务进行技术和知识储备。

在国际软件业务领域，面对复杂的国际经济环境，公司稳步推进全球化发展策略的实施，通过市场的积极开拓、投资与并购的运作，不断加强公司在汽车电子、智能手机、信息家电等核心业务领域的市场竞争力。在日本市场，公司在保持原有客户业务规模的基础上，深入挖掘重点客户的IT需求，巩固公司在日本市场的优势地位。在欧美市场，公司成功实施行业并购，并拓展了Harman、高通等高端客户，欧美业务实现快速增长。报告期内，公司国际软件业务实现收入25,171万美元，比上年同期增长24.9%，占公司营业收入的34.4%。

（2）医疗系统业务

2010年，公司积极推动和实施医疗业务的全球化布局，加大了对全球销售、交付和服务网络的投入，同时公司自主研发的核医学影像设备PET（正电子发射断层扫描装置）、NeuViz16层螺旋CT等新产品获得市场认可，医疗设备销售实现快速增长。报告期内，为增强公司在医疗影像产品市场的优势地位，公司积极开展高端医疗设备的新产品研发，项目进展顺利。报告期内，公司医疗系统业务实现收入79,380万元，比上年同期增长25.3%，占公司营业收入的16.1%。同时出口实现收入2,603万美元，同比增长38.0%。

3、在经营中出现的困难与挑战

2010年，公司在保持业务稳健发展的同时，也面临着一些困难和挑战。

从公司外部看，全球经济正不断复苏并进入“后金融危机”时代，但经济的复苏和发展仍存在较大的不确定性。尤其是日本作为公司国际软件业务的主要区域，经济增速放缓，IT需求萎靡。为此，公司继续加快国际化发展的步伐，积极拓展高端客户，并在欧美市场通过并购策略迅速扩大市场规模，不断优化面向日本、北美、欧洲的全球化布局，以保证公司国际软件业务的持续发展和抗风险能力的提高。随着公司全球化发展策略的有效实施，公司进一步提高了资源整合能力和海外公司的运营管理能力，以保证公司国际业务的健康良性发展，同时为国际业务未来的快速恢复和持续增长奠定了基础。

在公司内部，为保证公司业务在未来的持续快速发展，公司加大了在核心业务领域的研发投入，加强了产品服务的网络建设，并启动了员工的薪酬改善计划，公司相关费用均有所增长。报告期内，公司持续优化业务和组织结构，提升业务创新与运营效率，加强预算管理和成本费用控制，保证了公司业务的可持续性发展。

4、技术创新情况

作为一家以软件技术为核心的公司，公司始终坚持“开放式创新”战略，自成立以来，公司重视对研发的投入，平均每年都要把营业收入的5%至10%投入到面向未来的新业务/产品、新技术、新方法中去，有力推动了业务创新。

2010年，公司继续深化实施东软解决方案高效性策略NeuSA™，加强共性技术与方法的研发投入以及最佳实践的推广，积极参与行业、领域相关开放技术标准化组织与论坛，追踪、参与、主导行业标准规范的制定，持续提升公司两级研发体系的创新能力与规模化的全球交付能力。

面对中国“转变经济发展方式和调整经济结构”的政策，以及新型医疗体制改革、3G建设、智能电网、物联网、三网融合、“中国制造”升级转型等新市场需求，公司继续加大面向未来的投入，尤其是在交通、医疗、电信、电力行业以及在业务监察、风险控制、数字安防领域的下一代核心业务解决方案的研发投入。在支撑平台方面，公司在业务基础平台(UniEAP v4.0)、云管理平台、云安全网关、管理服务平台、移动企业应用支撑平台进行研发投入。在关键技术方面，公司启动了云计算技术发展中心的建设，重点研发端到

端云应用支撑平台，开展了极限事务处理、数据并行处理、基于多核的并行程序设计模式的嵌入式/桌面计算等研究与积累。

2010 年，“熙康”作为公司在医疗健康服务领域的标志性品牌，结合公司的医疗技术优势与领先的 IT 技术创新能力，如云计算平台的海量数据的分析与处理、数据挖掘、智能分析、风险预测、大并发处理、分布式存储，高性能并行计算等软件技术，利用远程医疗监控设备，为客户建立终身电子健康档案，进行评估、预测、跟踪及早期预警，提供全方位的健康教育、健康干预、个性化体检方案，远程健康设备监控、专家会诊、全程就医等专业、系统及人性化的健康管理服务；与政府合作，纵向整合区域医疗中心和基层医疗机构的服务资源，逐步完善医疗健康服务体系，共同打造一个可复制的“健康城市”模式。

公司积极利用知识产权保护技术创新成果。截至目前，公司共申请专利 194 件，授权专利 92 件，登记软件著作权 275 件，有力地保护了核心技术，对公司保持国内市场领先地位、积极开拓国际市场、打造自身核心竞争力起到了重要的保障和推动作用。目前，公司通过高新技术企业认定的单位达到 18 家，涵盖了公司主要的业务单元。2010 年，公司成为新认定方法下的首批“国家火炬计划重点高新技术企业”。

报告期内，公司正式获国家科技部批准建立“软件架构国家重点实验室”，在软件架构前沿技术和关键共性技术的应用基础研究方向上，确立在国内的软件技术架构领先地位。未来，实验室将建设成为我国在软件架构新技术领域开展应用基础研究、推动成果转化、面向行业提供高水平技术服务和汇聚优秀研究人才的开放式研究基地。

5、对公司未来的展望

公司于 1996 年上市，是中国第一家上市的软件企业，是中国目前最大的离岸软件外包提供商。公司是中国第一家通过 CMM5 和 CMMI5 级认证的软件企业，也是中国第一家通过 SEI PCMM ML3 的企业。目前，公司拥有员工 17,358 名，在中国建立了 6 个软件研发基地，8 个区域总部，16 个软件开发与技术支持中心，在 40 多个城市建立营销与服务网络。公司以软件技术为核心，通过软件与服务的结合，软件与制造的结合，技术与行业管理能力的结合，提供行业解决方案和产品工程解决方案以及相关产品与服务。

2011 年是国家“十二五”规划开局之年，加快软件服务业发展对于带动中国产业结构转型升级，实现从“中国制造”向“中国创造”转变，加快经济发展方式转变具有重要战略意义，软件服务业因而成为“十二五”期间重要的战略性产业。目前，全球软件产业格局正在重新调整，中国作为最具潜力的离岸外包目的地之一，开始战略性地加快软件产业的内涵升级，推动软件产业向研发、设计及全生命周期解决方案发展，为中国软件企业的发展提供良好的市场环境和发展机会。

2011 年以及未来几年，全球经济将逐步摆脱国际金融危机及欧洲主权债务危机带来的不利影响，在全球信息化高速发展的背景下，IT 需求将持续增加，尤其是新型医疗体制改革、3G 建设、智能电网、物联网、三网融合、“中国制造”升级转型将带来新的市场需求，未来前景广阔。

在机遇面前，公司也面临着一些困难和挑战：

(1) 国际经济环境较为复杂，部分国家和地区经济增速放缓可能导致 IT 需求不足，尤其是日本地震和核危机将为公司日本市场的开拓带来更多的难度，同时，关键客户的战略变化也将为业务发展带来不确定性。

(2) 国内外软件企业加紧对国内市场的争夺，市场竞争日趋激烈。

(3) 人民币升值预期以及人力资源成本的上涨仍将持续，这将导致软件企业的运营成本增加，企业盈利能力遭遇考验。

(4) 随着公司全球化发展策略的深入实施，需要公司不断提升收购兼并过程中的资源整合能力，加强海外公司的运营管理及风险控制能力。

2011 年，面对复杂的经营形势及更为激烈的市场和人才竞争，为保证公司业务健康、稳定、快速发展，公司制定如下计划：

(1) 以更加积极和智慧的发展策略推动公司的业务创新和持续性发展，持续加强全球化市场布局和面向大客户发展的营销体系建设，继续实施积极的市场竞争战略；

(2) 加强研发组织建设，集中投入面向新兴市场机会和共性技术的前瞻性研发，不断产生创新性突破，发展公司的持续创新能力；

(3) 在国内解决方案业务，实施更为积极的市场竞争策略，加强咨询体系建设，提升高端咨询能力，拉动公司业务增长；现有业务加强面向未来的业务策划，优化分布式交付组织，推进业务模式创新；

(4) 在国际软件业务，加强日本、欧洲、北美的市场开拓，夯实和优化在岸、近岸、离岸的分布式交付模型，推进国内和海外的业务整合，持续提高交付质量和交付效率；

(5) 在医疗业务，继续加强全球化营销部署，提升品牌市场影响力，全力拓展中国、中东、北美、欧洲、亚洲等市场，加强研发投入，加快推进市场高速扩张与客户覆盖。

根据预测，2011 年公司计划实现营业收入 57 亿元，营业成本 40 亿元，期间费用 13 亿元。为完成上述 2011 年度经营计划，公司预计 2011 年的日常经营、基本建设及股权投资资金需求为人民币 19 亿元，资金来源预计主要为自有资金、银行借款和债券融资。

6.2 主营业务分行业、产品情况表

单位：元 币种：人民币

分行业	营业收入	营业成本	营业利润率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	营业利润率比上年增减 (%)
软件及系统集成	3,876,980,401	2,724,331,275	29.73%	13.13%	19.82%	减少 3.92 个百分点
医疗系统	793,799,786	495,381,828	37.59%	25.32%	26.65%	减少 0.66 个百分点
其中：关联交易	556,035,122	379,862,041	31.68%	18.95%	26.68%	减少 4.18 个百分点
关联交易定价原则	按照市场价格协议定价					

变动情况说明：

(1) 报告期内软件及系统集成营业利润率较上年同期减少 3.92 个百分点，主要由于报告期内公司人工费用等成本增加、新收购的欧美国际业务毛利率低于公司原有业务毛利水平以及市场竞争等因素使国内、国际业务毛利率均有下降所致；

(2) 报告期内医疗系统业务营业利润率较上年同期减少 0.66 个百分点，主要由于报告期内产品成本增长及产品结构变化所致。

6.3 主营业务分地区情况表

单位：元 币种：人民币

地区	营业收入	营业收入比上年增减 (%)
境内	3,365,670,503	17.19
境外	1,572,025,937	21.47

变动情况说明：

报告期内公司境外营业收入较上年增长 21.47%，主要是新收购的欧美国际业务的新增贡献；境内营业收入的增长主要是业务拓展带来的增长。

6.4 主营业务盈利能力（毛利率）与上年相比发生重大变化的原因说明

与 2009 年度相比，2010 年度主营业务盈利能力没有发生重大变化。

6.5 募集资金使用情况

□适用 √不适用

变更项目情况

□适用 √不适用

6.6 非募集资金项目情况

√适用 □不适用

报告期内，本公司及子公司共投资 8,713.50 万元用于上海、广州、海南以及沈阳等软件园区的建设，资金来源为自有资金。具体情况如下：

单位：元 币种：人民币

序号	工程项目名称	金额
1	广州软件园（一期）	25,988,826
2	上海软件园	49,856,820
3	沈阳园区俱乐部改建	2,270,340
4	沈阳园区 A9 办公楼	3,544,939
5	沈阳实训基地 1#2#附属楼—预算追加	3,112,515
6	医务中心	1,176,723
7	海南软件园（一期）	682,840
8	医疗信息化建设体系	502,011
	合 计	87,135,014

6.7 董事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

□适用 √不适用

6.8 董事会本次利润分配或资本公积金转增股本预案

根据立信会计师事务所有限公司对公司 2010 年度财务审计的结果，2010 年度，公司母公司实现净利润 292,656,574 元。根据公司法 and 公司章程的规定，公司提取 10% 的法定盈余公积金 29,265,657 元，提取 5% 的任意盈余公积金 14,632,829 元，本年度可供股东分配的利润为 248,758,088 元，本年已向普通股股东分配利润 188,860,653 元，加上以前年度尚未分配利润 1,246,964,049 元，期末未分配利润为 1,306,861,484 元。

根据公司未来发展规划，董事会同意 2010 年度不向股东分配股利，也不进行资本公积金转增股本。

以上议案，需公司股东大会批准。

公司本报告期内盈利但未提出现金利润分配预案

√适用 □不适用

本报告期内盈利但未提出现金利润分配预案的原因	未用于分红的资金留存公司的用途
根据公司未来发展规划，董事会同意公司 2010 年度不向股东分配股利。	未分配利润用于公司 2011 年度国际业务、医疗系统业务的拓展及研发投入所需的固定资产和流动资金需求。

§ 7 重要事项

7.1 收购资产

√适用 □不适用

单位:万元 币种:人民币

交易对方或最终控制方	被收购资产	购买日	资产收购价格	自收购日起至本年末为上市公司贡献的净利润	自本年初至本年末为上市公司贡献的净利润(适用于同一控制下的企业合并)	是否为关联交易(如是,说明定价原则)	所涉及的资产产权是否已全部过户	所涉及的债权债务是否已全部转移
Beteiligungsgesellschaft Cremon m. b. H.	JOHANNA GmbH 100%股权	2010年4月14日	2.9万欧元	332万元人民币	不适用	否	是	是
交易对方:innovative systems GmbH Navigation-Multimedia(简称:ISG) 最终控制方:Harman International Industries, Incorporated(简称:Harman)	ISG 所拥有的与汽车导航系统相关的电子硬件、机械硬件和应用软件开发业务,和 ISG 所拥有的支持以上业务运行的所有有形固定资产、存货、权利、合同、员工合同关系和雇佣关系	2010年5月31日	600万欧元	不适用	不适用	是,根据市场价格以及双方协商	是	是

7.2 出售资产

√适用 □不适用

单位:万元 币种:人民币

交易对方	被出售资产	出售日	出售价格	本年初起至出售日该资产为上市公司贡献的净利润	出售产生的损益	是否为关联交易(如是,说明定价原则)	所涉及的资产产权是否已全部过户	所涉及的债权债务是否已全部转移
成都东软信息技术职业学院	本集团之子公司—成都东软信息技术发展有限公司拥有的位于成都市都江堰青城山镇的 126,780 平方米土地使用权,建筑面积共计为 66,888 平方米的 12 幢科研办公楼和 1 幢配套楼及其占用范围内的相关附属设施、设备的所有权	2010年6月3日	21,349万元	不适用	3,946万元	是,根据评估价格以及双方协商	是	是
南海东软信息技术职业学院	本公司将拥有的位于广东省佛山市南海区狮山街道办事处南海软件科技园的 14,000 平方米土地使用权、建筑面积共计为 5,302 平方米的 2 幢科研办公楼及其占用范围内的相关附属设施、设备的所有权	2010年10月	1,598万元	不适用	480万元	是,根据评估价格以及双方协商	是	是

7.3 重大担保

√适用 □不适用

单位:万元 币种:人民币

公司对外担保情况（不包括对控股子公司的担保）						
担保对象名称	发生日期 (协议签署日)	担保金额	担保 类型	担保期	担保是否已 经履行完毕	是否为关联方 担保
大连东软信息学院	2010年10月25日	5,000	连带责任 担保	2011年10月25日~ 2013年10月25日	否	是
大连东软信息学院	2010年10月19日	6,000	连带责任 担保	2010年10月19日~ 2013年9月25日	否	是
大连东软信息学院	2010年11月12日	5,000	连带责任 担保	2011年11月12日~ 2013年11月12日	否	是
10家医院	-	380	连带责任 担保	2010年1月26日~ 2013年9月28日	否	否
报告期内担保发生额合计			4,356			
报告期末担保余额合计			16,380			
公司对控股子公司的担保情况						
报告期内对子公司担保发生额合计			0			
报告期末对子公司担保余额合计			0			
公司担保总额情况（包括对控股子公司的担保）						
担保总额			16,380			
担保总额占公司净资产的比例(%)			3.83			
其中:						
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额			0			
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额			0			
担保总额超过净资产50%部分的金额			0			
上述三项担保金额合计			0			

7.4 重大关联交易

7.4.1 与日常经营相关的关联交易

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

关联方	向关联方销售产品和提供劳务		向关联方采购产品和接受劳务	
	交易金额	占同类交易金 额的比例(%)	交易金额	占同类交易金 额的比例(%)
株式会社东芝及其子公司（合称：东芝）	156,733,219	4.04		
诺基亚西门子东软通信技术有限公司（“诺西东软”）	117,083,320	3.02		
阿尔派株式会社及其子公司（合称“阿尔派”）	100,441,334	2.59		
Harman International Industries, Incorporated 及其子公司（合称“Harman”）	95,361,624	2.46		
东软飞利浦医疗设备系统有限责任公司			446,580,509	78.14
合计	469,619,497	-	446,580,509	78.14

其中：报告期内公司向控股股东及其子公司销售产品或提供劳务的关联交易金额0元。

7.4.2 关联债权债务往来

□适用 √不适用

7.4.3 报告期内资金被占用情况及清欠进展情况

□适用 √不适用

截止报告期末，上市公司未完成非经营性资金占用的清欠工作的，董事会提出的责任追究方案

□适用 √不适用

7.5 委托理财

□适用 √不适用

7.6 承诺事项履行情况

7.6.1 公司或持股 5%以上股东在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

公司有限售条件的流通股股东在换股吸收合并之时作出的承诺：

序号	承诺主体	承诺内容	履行情况
1	东北大学科技产业集团有限公司等十家有限售条件流通股股东	自 2008 年 3 月 13 日起三年内不转让其持有发行人股份，限售期满后上市流通。	截至本报告出具日，该承诺已经到期，发行人股份已经上市流通。
2	东北大学科技产业集团有限公司	针对截至 2007 年 9 月 30 日本公司尚未取得权证的 8 处房产及 1 宗土地做出承诺：本次合并完成后，如截至 2008 年 12 月 31 日，前述土地或房产仍有未取得权属证书的情况，则东北大学科技产业集团有限公司将向本公司支付与未取得权属证书的房产或土地的评估净值（以 2006 年 12 月 31 日为基准日）相等的现金。待未取得权属证书的房产和土地在最终全部取得权属证书后，再由本公司支付东北大学科技产业集团有限公司该部分现金（不包括利息）。	东北大学科技产业集团已按照承诺内容，向本公司支付 12,975,375 元现金。目前，本公司正在办理相关手续，待取得上述权属证明后，再由本公司支付东北大学科技产业集团有限公司该部分现金（不包括利息）。
3	东北大学科技产业集团有限公司	如果在 2008 年 4 月 28 日后，因原东软集团有限公司在合并完成前一日所承担的对外担保而给发行人造成经济损失，东北大学科技产业集团有限公司将向本公司支付相当于该经济损失的货币补偿金。	截至本报告出具日，没有触发履行承诺的条件。
4	东北大学科技产业集团有限公司	从 2008 年 4 月 28 日起 5 年内，如教育资产对发行人形成经济损失，则东北大学科技产业集团有限公司将按北京中企华资产评估有限责任公司出具的“中企华评报字[2007]第 053 号”评估报告对该教育资产的评估值作价进行收购。	截至本报告出具日，没有触发履行承诺的条件。

7.6.2 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

适用 不适用

7.7 重大诉讼仲裁事项

适用 不适用

7.8 其他重大事项及其影响和解决方案的分析说明

7.8.1 证券投资情况

适用 不适用

7.8.2 持有其他上市公司股权情况

适用 不适用

7.8.3 持有非上市金融企业股权情况

适用 不适用

7.8.4 买卖其他上市公司股份的情况

适用 不适用

7.9 公司披露了《董事会关于公司内部控制的自我评估报告》和《2010 年度社会责任报告》，详见年报全文。

§8 监事会报告

8.1 监事会对公司依法运作情况的独立意见

公司在 2010 年能够依法规范运作，决策程序合法，公司建立了完善的内控制度，公司董事及高级管理人员能够守法经营，认真执行股东大会决议，具有很强的进取精神，未见违反法规、公司章程及损害股东、员工利益的行为。

8.2 监事会对检查公司财务情况的独立意见

经立信会计师事务所有限公司审定的公司 2010 年度财务报告是客观公正的，真实反映了公司的财务状况和经营成果。

8.3 监事会对公司最近一次募集资金实际投入情况的独立意见

公司最近一次募集资金实际投入项目与承诺投入项目一致，募集资金的投入对公司发展起到了重要的作用。

8.4 监事会对公司收购、出售资产情况的独立意见

公司收购、出售资产交易价格合理，未发现内幕交易，未有损害股东的权益或造成公司资产流失的情况发生。

8.5 监事会对公司关联交易情况的独立意见

公司 2010 年进行的关联交易均以公允的价格进行，并未损害公司利益。

§ 9 财务会计报告

9.1 审计意见

财务报告	<input type="checkbox"/> 未经审计	<input checked="" type="checkbox"/> 审计
审计意见	<input checked="" type="checkbox"/> 标准无保留意见	<input type="checkbox"/> 非标意见

9.2 财务报表

合并资产负债表 2010 年 12 月 31 日

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注五	期末余额	年初余额
流动资产:			
货币资金	(一)	1,690,979,107	1,617,967,716
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	(二)	969,350	436,360
应收票据	(三)	12,798,400	56,402,570
应收账款	(四)	959,725,130	729,987,044
预付款项	(六)	51,875,861	37,435,226
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
应收利息			
应收股利			
其他应收款	(五)	172,339,920	99,322,526
买入返售金融资产			
存货	(七)	486,823,705	297,282,431
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	(八)	10,313,513	11,315,635
流动资产合计		3,385,824,986	2,850,149,508
非流动资产:			
发放委托贷款及垫款			
可供出售金融资产			
持有至到期投资			
长期应收款	(九)	283,406,306	154,338,369
长期股权投资	(十一)	614,836,497	577,887,360

项目	附注五	期末余额	年初余额
投资性房地产	(十二)	437,011,923	561,655,794
固定资产	(十三)	1,429,649,069	1,475,833,486
在建工程	(十四)	84,731,103	6,743,945
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	(十五)	388,855,100	395,903,268
开发支出			
商誉	(十六)	144,880,456	101,619,083
长期待摊费用	(十七)	54,917,207	51,001,455
递延所得税资产	(十八)	34,767,158	33,915,703
其他非流动资产			
非流动资产合计		3,473,054,819	3,358,898,463
资产总计		6,858,879,805	6,209,047,971
流动负债:			
短期借款	(二十)	160,000,000	
向中央银行借款			
吸收存款及同业存放			
拆入资金			
交易性金融负债	(二十一)	1,227,304	
应付票据	(二十二)	145,564,320	127,940,447
应付账款	(二十三)	566,932,526	483,804,916
预收款项	(二十四)	437,504,595	297,682,595
卖出回购金融资产款			
应付手续费及佣金			
应付职工薪酬	(二十五)	229,463,755	183,095,407
应交税费	(二十六)	685,326	40,490,287
应付利息		280,005	275,880
应付股利			
其他应付款	(二十七)	160,184,537	156,241,086
应付分保账款			
保险合同准备金			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			

项目	附注五	期末余额	年初余额
一年内到期的非流动负债	(二十九)	136,060,526	
其他流动负债	(三十)	21,336	8,929,270
流动负债合计		1,837,924,230	1,298,459,888
非流动负债:			
长期借款	(三十一)	129,000,000	152,000,000
应付债券			
长期应付款	(三十二)	134,609,431	306,541,577
专项应付款			
预计负债	(二十八)	13,631,955	12,428,018
递延所得税负债	(十八)	2,629,393	2,642,684
其他非流动负债	(三十三)	155,872,325	164,085,078
非流动负债合计		435,743,104	637,697,357
负债合计		2,273,667,334	1,936,157,245
所有者权益(或股东权益):			
实收资本(或股本)	(三十四)	1,227,594,245	944,303,265
资本公积	(三十五)	363,002,779	646,365,703
减:库存股			
专项储备			
盈余公积	(三十六)	544,513,861	500,615,375
一般风险准备			
未分配利润	(三十七)	2,171,819,047	1,925,127,000
外币报表折算差额		-26,721,620	-18,822,208
归属于母公司所有者权益合计		4,280,208,312	3,997,589,135
少数股东权益		305,004,159	275,301,591
所有者权益合计		4,585,212,471	4,272,890,726
负债和所有者权益总计		6,858,879,805	6,209,047,971

法定代表人: 刘积仁

主管会计工作负责人: 王莉

会计机构负责人: 陈雷

母公司资产负债表
2010 年 12 月 31 日

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注十三	期末余额	年初余额
流动资产:			
货币资金		932,706,502	992,075,818
交易性金融资产		969,350	436,360
应收票据		4,172,400	1,470,000
应收账款	(一)	352,624,613	376,659,759
预付款项		36,230,144	33,492,941
应收利息		231,575	
应收股利			
其他应收款	(二)	476,272,599	542,934,541
存货		174,878,414	79,714,102
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		156,641,652	127,516,721
流动资产合计		2,134,727,249	2,154,300,242
非流动资产:			
可供出售金融资产			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	(三)	1,574,164,020	1,374,162,211
投资性房地产		298,593,107	316,542,128
固定资产		680,133,686	693,875,493
在建工程		2,270,340	1,313,679
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产		136,049,697	127,237,269
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		11,762,482	11,320,803
递延所得税资产		23,290,105	26,980,920
其他非流动资产			
非流动资产合计		2,726,263,437	2,551,432,503

项目	附注十三	期末余额	年初余额
资产总计		4,860,990,686	4,705,732,745
流动负债:			
短期借款		130,000,000	
交易性金融负债		1,227,304	
应付票据		145,564,320	127,940,447
应付账款		341,416,967	342,571,865
预收款项		347,289,078	230,967,022
应付职工薪酬		112,903,711	126,350,257
应交税费		-21,261,484	25,078,008
应付利息			
应付股利			
其他应付款		145,833,565	289,346,700
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		1,202,973,461	1,142,254,299
非流动负债:			
长期借款			
应付债券			
长期应付款		134,501,075	134,501,075
专项应付款			
预计负债		10,162,649	9,720,249
递延所得税负债		96,935	43,636
其他非流动负债		89,515,343	99,268,184
非流动负债合计		234,276,002	243,533,144
负债合计		1,437,249,463	1,385,787,443
所有者权益(或股东权益):			
实收资本(或股本)		1,227,594,245	944,303,265
资本公积		353,061,885	636,352,865
减:库存股			
专项储备			
盈余公积		536,223,609	492,325,123
一般风险准备			
未分配利润		1,306,861,484	1,246,964,049
所有者权益(或股东权益)合计		3,423,741,223	3,319,945,302
负债和所有者权益(或股东权益)总计		4,860,990,686	4,705,732,745

法定代表人: 刘积仁

主管会计工作负责人: 王莉

会计机构负责人: 陈雷

合并利润表
2010 年 1—12 月

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注五	本期金额	上期金额
一、营业总收入		4,937,696,440	4,166,055,393
其中:营业收入	(三十八)	4,937,696,440	4,166,055,393
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		4,575,632,186	3,615,779,017
其中:营业成本	(三十八)	3,383,628,845	2,711,973,065
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险合同准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
营业税金及附加	(三十九)	81,195,180	54,114,018
销售费用	(四十)	391,904,135	284,584,529
管理费用	(四十一)	713,916,675	534,807,495
财务费用	(四十二)	-356,749	17,522,498
资产减值损失	(四十五)	5,344,100	12,777,412
加:公允价值变动收益(损失以“-”号填列)	(四十三)	-694,314	9,196,499
投资收益(损失以“-”号填列)	(四十四)	46,121,940	112,214,666
其中:对联营企业和合营企业的投资收益		46,038,503	37,615,099
汇兑收益(损失以“-”号填列)			
三、营业利润(亏损以“-”号填列)		407,491,880	671,687,541
加:营业外收入	(四十六)	160,821,056	67,342,297
减:营业外支出	(四十七)	8,207,608	11,273,121
其中:非流动资产处置损失		2,540,307	11,179,727
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)		560,105,328	727,756,717
减:所得税费用	(四十八)	52,802,832	76,678,770
五、净利润(净亏损以“-”号填列)		507,302,496	651,077,947
归属于母公司所有者的净利润		484,675,178	640,590,492
少数股东损益		22,627,318	10,487,455
六、每股收益:			

项目	附注五	本期金额	上期金额
(一) 基本每股收益	(四十九)	0.39	0.52
(二) 稀释每股收益	(四十九)	0.39	0.52
七、其他综合收益	(五十)	-7,899,412	-50,545,516
八、综合收益总额		499,403,084	600,532,431
归属于母公司所有者的综合收益总额		476,775,766	590,044,976
归属于少数股东的综合收益总额		22,627,318	10,487,455

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

母公司利润表
2010 年 1—12 月

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注十三	本期金额	上期金额
一、营业收入	(四)	2,660,986,880	2,722,818,174
减：营业成本	(四)	1,962,554,694	1,885,383,988
营业税金及附加		45,005,550	33,690,950
销售费用		123,679,115	85,965,870
管理费用		311,935,243	284,467,389
财务费用		-9,855,196	-3,282,103
资产减值损失		-5,822,840	21,095,205
加：公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		-694,314	9,196,499
投资收益（损失以“-”号填列）	(五)	-9,218,107	90,095,154
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		7,719,289	-434,299
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		223,577,893	514,788,528
加：营业外收入		99,196,479	42,154,704
减：营业外支出		1,609,671	10,734,211
其中：非流动资产处置损失		418,598	10,734,211
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		321,164,701	546,209,021
减：所得税费用		28,508,127	49,021,631
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		292,656,574	497,187,390
五、每股收益：			
(一) 基本每股收益			
(二) 稀释每股收益			
六、其他综合收益			-45,825,312
七、综合收益总额		292,656,574	451,362,078

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

合并现金流量表
2010 年 1—12 月

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量:			
销售商品、提供劳务收到的现金		4,981,750,925	4,352,280,815
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保险业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
处置交易性金融资产净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
收到的税费返还		47,906,852	49,857,238
收到其他与经营活动有关的现金	(五十一)	215,378,655	107,212,045
经营活动现金流入小计		5,245,036,432	4,509,350,098
购买商品、接受劳务支付的现金		2,166,788,694	1,740,691,371
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		1,944,537,687	1,321,847,153
支付的各项税费		319,780,146	316,395,385
支付其他与经营活动有关的现金	(五十一)	432,040,375	357,851,707
经营活动现金流出小计		4,863,146,902	3,736,785,616
经营活动产生的现金流量净额		381,889,530	772,564,482
二、投资活动产生的现金流量:			
收回投资收到的现金		57,143	103,628,264
取得投资收益收到的现金		24,010,000	35,323,582
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		81,113,246	117,527,788
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		12,920,000	10,390,000

项目	附注	本期金额	上期金额
收到其他与投资活动有关的现金	(五十一)	24,670,000	15,083,567
投资活动现金流入小计		142,770,389	281,953,201
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		333,603,072	351,304,462
投资支付的现金			
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		15,100,935	66,982,751
支付其他与投资活动有关的现金	(五十一)	18,630,355	395,138
投资活动现金流出小计		367,334,362	418,682,351
投资活动产生的现金流量净额		-224,563,973	-136,729,150
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		2,025,000	40,000
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		2,025,000	40,000
取得借款收到的现金		190,000,000	
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		192,025,000	40,000
偿还债务支付的现金		93,000,000	153,000,000
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		186,612,228	15,259,567
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		702,246	1,760,000
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		279,612,228	168,259,567
筹资活动产生的现金流量净额		-87,587,228	-168,219,567
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		2,251,732	-6,794,751
五、现金及现金等价物净增加额		71,990,061	460,821,014
加：期初现金及现金等价物余额		1,615,989,046	1,155,168,032
六、期末现金及现金等价物余额		1,687,979,107	1,615,989,046

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

母公司现金流量表

2010 年 1—12 月

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		2,857,963,512	2,815,645,780
收到的税费返还		27,667,471	30,478,877
收到其他与经营活动有关的现金		719,099,113	405,131,332

项目	附注	本期金额	上期金额
经营活动现金流入小计		3,604,730,096	3,251,255,989
购买商品、接受劳务支付的现金		2,407,717,254	1,868,286,758
支付给职工以及为职工支付的现金		546,872,113	649,903,479
支付的各项税费		163,672,616	167,195,483
支付其他与经营活动有关的现金		168,163,985	169,188,347
经营活动现金流出小计		3,286,425,968	2,854,574,067
经营活动产生的现金流量净额		318,304,128	396,681,922
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			103,713,118
取得投资收益收到的现金		1,390,458	34,320,885
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		387,866	19,385,179
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			8,400,000
收到其他与投资活动有关的现金		142,366,194	21,990,224
投资活动现金流入小计		144,144,518	187,809,406
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		68,487,171	132,420,192
投资支付的现金			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		222,282,520	215,596,087
支付其他与投资活动有关的现金		183,299,046	57,130,730
投资活动现金流出小计		474,068,737	405,147,009
投资活动产生的现金流量净额		-329,924,219	-217,337,603
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		130,000,000	
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		130,000,000	
偿还债务支付的现金			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		176,224,398	
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		176,224,398	
筹资活动产生的现金流量净额		-46,224,398	
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-1,524,827	-4,799,917
五、现金及现金等价物净增加额		-59,369,316	174,544,402
加：期初现金及现金等价物余额		992,075,818	817,531,416
六、期末现金及现金等价物余额		932,706,502	992,075,818

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

合并所有者权益变动表

2010 年 1—12 月

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	本期金额									
	归属于母公司所有者权益							少数股东权益	所有者权益合计	
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润			其他
一、上年年末余额	944,303,265	646,365,703			500,615,375		1,925,100,542	-18,822,208	275,328,049	4,272,890,726
加:会计政策变更							26,458		-26,458	
前期差错更正										
其他										
二、本年初余额	944,303,265	646,365,703			500,615,375		1,925,127,000	-18,822,208	275,301,591	4,272,890,726
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	283,290,980	-283,362,924			43,898,486		246,692,047	-7,899,412	29,702,568	312,321,745
(一)净利润							484,675,178		22,627,318	507,302,496
(二)其他综合收益								-7,899,412		-7,899,412
上述(一)和(二)小计							484,675,178	-7,899,412	22,627,318	499,403,084
(三)所有者投入和减少资本		-71,944					-5,223,992		7,777,496	2,481,560
1.所有者投入资本		-71,944					-5,223,992		8,133,230	2,837,294
2.股份支付计入所有者权益的金额										
3.其他									-355,734	-355,734
(四)利润分配					43,898,486		-232,759,139		-702,246	-189,562,899
1.提取盈余					43,898,486		-43,898,486			

公积									
2. 提取一般 风险准备									
3. 对所有者 (或股东)的 分配						-188,860,653		-702,246	-189,562,899
4. 其他									
(五)所有者 权益内部结 转	283,290,980	-283,290,980							
1. 资本公积 转增资本(或 股本)	283,290,980	-283,290,980							
2. 盈余公积 转增资本(或 股本)									
3. 盈余公积 弥补亏损									
4. 其他									
(六)专项储 备									
1. 本期提取									
2. 本期使用									
(七)其他									
四、本期期末 余额	1,227,594,245	363,002,779			544,513,861	2,171,819,047	-26,721,620	305,004,159	4,585,212,471

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	上年同期金额									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权 益	所有者权益合 计
	实收资本 (或股本)	资本公积	减： 库存 股	专 项 储 备	盈 余 公 积	一 般 风 险 准 备	未 分 配 利 润	其 他		
一、上年年末余 额	944,303,265	692,119,071			417,747,014		1,367,404,869	-14,102,004	255,754,034	3,663,226,249
加： 会计政策变更										
前期										

差错更正									
其他									
二、本年初余额	944,303,265	692,119,071		417,747,014		1,367,404,869	-14,102,004	255,754,034	3,663,226,249
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）		-45,753,368		82,868,361		557,722,131	-4,720,204	19,547,557	609,664,477
（一）净利润						640,590,492		10,487,455	651,077,947
（二）其他综合收益		-45,825,312					-4,720,204		-50,545,516
上述（一）和（二）小计		-45,825,312				640,590,492	-4,720,204	10,487,455	600,532,431
（三）所有者投入和减少资本		71,944						10,820,102	10,892,046
1.所有者投入资本		71,944						10,833,353	10,905,297
2.股份支付计入所有者权益的金额									
3.其他								-13,251	-13,251
（四）利润分配				82,868,361		-82,868,361		-1,760,000	-1,760,000
1.提取盈余公积				82,868,361		-82,868,361			
2.提取一般风险准备									
3.对所有者（或股东）的分配								-1,760,000	-1,760,000
4.其他									
（五）所有者权益内部结转									
1.资本公积转增资本（或股本）									
2.盈余公积转增资本（或股本）									
3.盈余公积弥补亏损									
4.其他									
（六）专项储备									
1.本期提取									
2.本期使用									
（七）其他									
四、本期期末余额	944,303,265	646,365,703		500,615,375		1,925,127,000	-18,822,208	275,301,591	4,272,890,726

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

母公司所有者权益变动表

2010 年 1—12 月

编制单位:东软集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	本期金额							
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	944,303,265	636,352,865			492,325,123		1,246,964,049	3,319,945,302
加:会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年初余额	944,303,265	636,352,865			492,325,123		1,246,964,049	3,319,945,302
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	283,290,980	-283,290,980			43,898,486		59,897,435	103,795,921
(一)净利润							292,656,574	292,656,574
(二)其他综合收益								
上述(一)和(二)小计							292,656,574	292,656,574
(三)所有者投入和减少资本								
1.所有者投入资本								
2.股份支付计入所有者权益的金额								
3.其他								
(四)利润分配					43,898,486		-232,759,139	-188,860,653
1.提取盈余公积					43,898,486		-43,898,486	
2.提取一般风险准备								
3.对所有者(或股东)的分配							-188,860,653	-188,860,653
4.其他								
(五)所有者权益内部结转	283,290,980	-283,290,980						
1.资本公积转增资本(或股本)	283,290,980	-283,290,980						
2.盈余公积转增资本(或股本)								
3.盈余公积弥补亏损								
4.其他								

(六) 专项储备								
1. 本期提取								
2. 本期使用								
(七) 其他								
四、本期期末余额	1,227,594,245	353,061,885			536,223,609		1,306,861,484	3,423,741,223

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

编制单位：东软集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	上年同期金额							
	实收资本 (或股本)	资本公积	减：库 存股	专项 储备	盈余公积	一般 风险 准备	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	944,303,265	682,178,177			417,747,014		824,354,768	2,868,583,224
加：会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年初余额	944,303,265	682,178,177			417,747,014		824,354,768	2,868,583,224
三、本期增减变动金额(减少 以“-”号填列)		-45,825,312			74,578,109		422,609,281	451,362,078
(一) 净利润							497,187,390	497,187,390
(二) 其他综合收益		-45,825,312						-45,825,312
上述(一)和(二)小计		-45,825,312					497,187,390	451,362,078
(三) 所有者投入和减少资本								
1. 所有者投入资本								
2. 股份支付计入所有者权益 的金额								
3. 其他								
(四) 利润分配					74,578,109		-74,578,109	
1. 提取盈余公积					74,578,109		-74,578,109	
2. 提取一般风险准备								
3. 对所有者(或股东)的分 配								
4. 其他								
(五) 所有者权益内部结转								
1. 资本公积转增资本(或股 本)								
2. 盈余公积转增资本(或股 本)								
3. 盈余公积弥补亏损								
4. 其他								

(六) 专项储备								
1. 本期提取								
2. 本期使用								
(七) 其他								
四、本期期末余额	944,303,265	636,352,865			492,325,123		1,246,964,049	3,319,945,302

法定代表人：刘积仁

主管会计工作负责人：王莉

会计机构负责人：陈雷

9.3 本报告期无重大会计政策、会计估计的变更。

9.4 本报告期无前期会计差错更正。

§ 10 备查文件目录

- (一) 载有董事长刘积仁签名和公司盖章的2010年度报告文本；
- (二) 载有董事长刘积仁、高级副总裁兼首席财务官王莉、财务运营部部长陈雷签名并盖章的财务报告文本；
- (三) 报告期内，在中国证监会指定报刊上公开披露过的所有公司文件的正文及公告的原稿。

东软集团股份有限公司

董事长：_____

刘积仁

二〇一一年四月二十五日